



## FINSAM Ronneby : Individinsats

Beskrivning individinsats för perioden 2024-01-01 till 2024-12-31

### Beskrivning

Samordningsförbundet Finsams projekt SAMSA är en samverkan mellan Ronneby kommun, Arbetsförmedlingen, Regionen och Försäkringskassan. Samverkansparterna kan remittera deltagare som har kontakt med minst två av parterna till projektet. Aktuella deltagare är personer som av olika anledningar har haft svårt att etablera sig på arbetsmarknaden eller att komma vidare till studier. Många av deltagarna har hamnat i mellanrummet mellan olika myndigheters regelverk och projektet fungerar som en sammankopplande länk mellan parterna. Projektet arbetar väldigt individanpassat och skapar handlingsplaner och eventuella stödinsatser utifrån varje deltagares egna förutsättningar och förmågor. Inledningsvis går mycket av arbetet ut på att etablera en trygg och förtroendeingivande relation med deltagarna. Därefter kartläggs sedan personens behov av coachning och stödinsatser för att, på sikt, nå målet genom att komma ut i arbete eller vidare till studier. Denna väg ser naturligtvis väldigt olika ut för varje deltagare. I vissa fall behöver arbetet börja på en väldigt grundläggande nivå, så som översyn av boende, ekonomi, förekomst/behov av vårdkontakter samt hjälpa till med övriga myndighetskontakter för att skapa en så stabil grund som möjligt att bygga vidare ifrån. Vi samverkar mycket med externa arbetsgivare för att få möjlighet till praktikplatser och på så sätt komma igång med rutiner, dygnsrytm, social samvaro samt att få en möjlighet till en inblick i hur arbetslivet fungerar.

### Syfte

Syftet med projekt SAMSA är övergripande att få ut våra deltagare i arbete eller vidare till studier. Samverkan mellan berörda parter i projektet samt samverkan med externa arbetsgivare, både vad gäller arbetstillfällen och möjlighet till praktik främjar även andra former av stegförflyttning för individen. Projektet arbetar individanpassat efter varje enskild deltagares egna förutsättningar för att komma framåt samt arbetar även aktivt med att understödja praktiskt samarbete mellan våra olika instanser för att samverka i rätt tid och med rätt insats.

### Målgrupp

Projektets målgrupp är individer mellan 18-64 år som av olika anledningar har haft svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden eller att gå vidare till studier. Deltagarna har kontakt med minst två av samverkansparterna, Arbetsförmedlingen, Regionen, Ronneby kommun och Försäkringskassan. Remitterade deltagare har ofta hamnat i mellanrummet mellan dessa olika myndigheters regelverk och är i behov av en individuellt anpassad handlingsplan med olika former av stöd och handledning för att nå stegförflyttning.

### Utveckling senaste året

Projektet, som från början var inriktat mot unga vuxna, har under den senaste projektperioden öppnat upp åldersspannet för målgruppen och deltagare mellan 18-64 år kan nu remitteras. Projekt SAMSA har avtal med två externa arbetsgivare som tillhandahåller praktikplatser åt projektets deltagare. Dessa arbetsgivare har handledare på plats i det dagliga arbetet och det finns även stora möjligheter till anpassningar efter individens behov, både vad gäller arbetstidens omfattning och förläggning samt arbetsuppgifter. Detta har, i stor grad, ökat möjligheten för fler deltagare att få komma ut och prova arbetslivet och, på så sätt, öka förutsättningarna för stegförflyttning. Ovanstående, samt ett nära samarbete och goda relationer med såväl våra samarbetspartners samt externa arbetsgivare har lett till goda resultat för våra deltagare, både vad gäller mätbara och icke mätbara stegförflyttningar. Utmaningarna vad gäller utvecklingen av projektets arbete finns främst i våra olika myndigheters enskilda regelverk, rutiner och förutsättningar. Som exempel kan nämnas Arbetsförmedlingens anvisningar till Rusta och Matcha och, framöver, Steg till arbete. Regionens långa köer till utredningar inom den psykiatriska vården är också en faktor som påverkar projektet i stor omfattning.

## Önskad utveckling av förmågor

Projektet vill fortsätta att utveckla sitt samarbete med våra avtalspartners, Röda Korset och Jem & Fix samt även utöka samarbetet med fler externa arbetsgivare för att få möjligheter till utvecklande praktikplatser.

Då många av projektets deltagare ofta inte har någon erfarenhet alls av arbetslivet är vi i stort behov av s.k mellanstegsplatser där det finns möjlighet för olika anpassningar, både vad gäller arbetstid och arbetsuppgifter.

Vi upplever även att vi behöver fler verktyg i arbetet med våra deltagare, t.ex någon form av gruppverksamhet för de deltagare som ännu inte är redo att komma ut i en praktik.

## Utvecklingsplan

Planen för 2024 är att fortsätta arbeta utifrån projektbeskrivningen för nuvarande projekt, SAMSA.

Detta innebär att vi fortsätter att ta emot deltagare i åldersspannet 18-64 år där kravet är att individen är aktuell hos minst två av våra samverkansparter.

Projektets coacher kommer att fortsätta ha handledning av extern aktör 1 gång/månad.

Detta är värdefullt både för utveckling av teamet samt rådgivning och tankestöd i komplexa individärenden.

Vi kommer att fortsätta arbetet med att skapa och upprätthålla goda och nära relationer med alla våra samverkansparter, då vi är övertygande om att detta är en stor del i framgångsrik samverkan.

Vi kommer att, vid behov, erbjuda någon form av gruppverksamhet liknande den STANS-grupp som tidigare erbjudits via Navigatorcentrum och som projektets deltagare har kunnat delta i. Denna grupp ska främst anpassas efter de deltagare i projektet som ännu inte är redo för att komma ut i en praktik. Dessa deltagare behöver ett mer kravlöst sammanhang men där man ändå får möjlighet att bygga rutiner och att vara i en social samvaro. Denna gruppverksamhet kommer att byggas utifrån det aktuella behovet just nu och innehålla bl. a motivationshöjande aktiviteter, information om arbetslivet, vägledning i studier och studiebesök. Allt för att väcka och motivera tanken på ett arbete och egenförsörjning i framtiden.

## Effekter

När goda och nära relationer mellan samverkansparterna är ett faktum, samt att högre beslutsinstanser på våra myndigheter fastställer att rätt förutsättningar finns på alla plan, blir resultatet snabbare, kvalitativa och mer resurseffektiva stegförflyttningar för våra gemensamma deltagare.

## Utmaningar & möjligheter

Goda och nära relationer mellan samverkansparterna främjar positiva stegförflyttningar för våra deltagare.

Utmaningar under perioden är främst våra myndigheters egna regelverk, rutiner och förutsättningar som kan påverka både antalet remitterade deltagare samt arbetssättet för projektet.

Det som är identifierat hittintills är framför allt Arbetsförmedlingens anvisningar till Rusta och Matcha samt deras kommande samarbete med externa leverantörer gällande Steg till arbete.

Även Regionens långa köer till psykiatriska utredningar påverkar projektet.

## Hantering av utmaningar och möjligheter

Fortsätta upprätthålla och utveckla våra relationer med alla våra samverkansparter för att effektivisera vägen till rätt insats just nu.

Nära kommunikation, både inom och mellan våra myndigheter, för att säkerställa att rätt förutsättningar finns och att de frågor som behöver lyftas på högre instans omgäende skickas vidare för att förhindra att arbetet kring våra deltagare fördröjs.

Samverkan i LSG/RSG behöver enas om tydliga riktlinjer för hur samverkansparterna ska förhålla sig till, och ha samsyn kring, våra myndigheters olika regelverk och förutsättningar.

## Utvecklingsmål

Projektet ska ha ett jämnt intag av deltagare, där delmålen är positiva stegförflyttningar och det huvudsakliga målet är att deltagaren ska komma vidare till arbete eller studier.

Alla deltagare får en kartläggning samt en individuellt anpassad planering för sin tid i projektet och framåt.

Projektet arbetar för att få till ett effektivt stöd för deltagaren genom att samordna kontakter mellan berörda parter och säkerställa att rätt insats kommer vid rätt tidpunkt.

## Fyrpartssamverkan

Det officiella utrymmet för samordning gällande projekt SAMSA i Ronneby kommun sker i vår beredningsgrupp.

I detta forum träffas representanter från kommunens olika verksamheter, Arbetsförmedlingen samt Regionen, här representerade av psykiatrin. Möte med beredningsgruppen sker 1 gång/månad vid fysiskt möte.

Försäkringskassan kan, pga interna beslut, inte delta när individärenden diskuteras, därför remitteras ärenden från dem separat och Finsamprojektet lyfter själva ärendet i beredningsgruppen.

Till beredningsgruppen remitteras ärenden från våra övriga samverkansparter och med samtycke från individen kan vi diskutera vilka myndigheter personen har kontakt med, eventuell pågående planering samt gemensamt hitta förutsättningar framåt.

I beredningsgruppen går man även igenom befintlig lista på inskrivna deltagare för att uppdatera remitterande part om aktuell status samt att genom gemensam konsultation hitta nya infallsvinklar när behov av detta finns.

Detta, i kombination med övriga tillfällen av samverkan på olika nivåer och i olika forum, är ett arbetssätt som projektet avser att jobba vidare med.

## Omgivning

Förutsättningar och riktlinjer för hur projektet och remitterande parter ska förhålla sig till de respektive myndigheternas egna rutiner och regelverk behöver klargöras på högsta samverkansnivå.

Där behöver även förutsättningarna fastställas för att god samverkan ska kunna utföras i arbetet med deltagarna.

Detta gäller framför allt att säkerställa att de som på olika sätt arbetar med projektet och med samverkan har rätt kompetens och mandat samt rätt förutsättningar tidsmässigt i sin arbetsbelastning för att kunna delta i samverkan fullt ut.

Man behöver också se över möjligheterna att få till en kvalitativ ersättningsplanering.

## Sammanfattning

Finsamprojektet SAMSA i Ronneby kommun riktar sig till individer mellan 18-64 år som av olika anledningar har haft svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden eller att komma vidare till studier.

Projektet är en samverkan mellan Ronneby kommuns olika verksamheter, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt Regionen.

Våra samverkansparter remitterar deltagare till projektet och kravet är att individen har kontakt med minst två av samverkansparterna.

När dessa förutsättningar finns erbjuds personen ett informationsmöte tillsammans med remitterande myndighet samt coacher från SAMSA.

Deltagande i projektet bygger helt på frivillighet och egen motivation. Den aktuella personen skriver under ett samtycke som godkänner kommunikation avseende status och planering för personen hos samverkansparterna under inskrivningstiden i projektet.

I SAMSA arbetar tre coacher med olika bakgrund, erfarenhet och utbildning men med, framför allt, en gemensam nämnare: Individens bästa i fokus.

Coacherna arbetar väldigt nära sina deltagare och har stora möjligheter att planera och utföra arbetet helt individuellt anpassat efter varje deltagares status, förutsättningar och mål.

Projektets övergripande mål är att arbeta för att deltagaren ska komma vidare till arbete eller studier och bygga en stabil grund för en hållbar framtid.

Förutom individuell coaching och kartläggning arbetar även projektet mycket med externa arbetsgivare som kan erbjuda praktikplatser av olika slag.

Många av projektets deltagare har upplevt stora svårigheter redan i skolan, saknar ofta fullständiga betyg och har ingen erfarenhet av arbetslivet. En individuellt anpassad praktikplats erbjuder möjlighet att få vara i ett sammanhang, få rutiner och sociala kontakter. Deltagarna får prova olika arbetsuppgifter och få en bild av både hur en arbetsplats ser ut och fungerar och även en känsla för vad man själv vill jobba med i framtiden.

I de fall där arbete eller studier ligger längre fram i planeringen så arbetar även projektet med att få till ett effektivt stöd för deltagare. Detta görs bland annat genom att samordna kontakter mellan myndigheter och säkerställa att deltagaren får rätt insats vid rätt tidpunkt. Projektet har fokus på helhetsperspektivet som tar hänsyn till individens hela livssituation, vilket är nödvändigt för att få till positiva stegförflyttningar mot egenförsörjning.



### Beskrivning

Konsultativa teamet i Ronneby består av representanter från Samordningsförbundet Finsams samverkansparter. Dessa är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Regionen samt verksamheter inom Ronneby kommun, såsom handläggare/representanter från försörjningsstöd, LSS och arbetsmarknadsenheten.

Vid behov tar vi även in representanter från andra områden, t.ex vuxenutbildningen och vuxenenheten för att säkra vår kompetensförsörjning när behov finns.

Arbetet i teamet går ut på att vi tar upp olika, oidentifierade, ärenden där föredragande myndighet ser svårigheter att ensam komma vidare framåt och man behöver samverka och nya infallsvinklar för att jobba vidare.

Teamets primära uppgift är att erbjuda gemensam kompetensförsörjning och att samverka för individens bästa. Vi arbetar för att hitta alternativa vägar framåt i våra olika professioner och myndigheter och att genom denna samverkan få till kortare ledtider till stegförflyttning för individen. Teamet ger även möjlighet till snabbare och, framför allt, rätt kontaktvägar in till våra myndigheter.

Konsultativa teamet i Ronneby träffas fysiskt 1 gång/månad.

Alla verksamheter i Samordningsförbundets samverkansparter kan ta upp ärenden i KT, antingen via sin egen representant i teamet eller välja att själv närvara vid mötet och presentera ärendet.

Individärenden och övriga frågor som uppkommer är inte enbart kopplade till deltagare som ingår i projektets individinsats utan kan handla om andra individer eller ärenden där man är i behov av nya infallsvinklar samt samverka för att komma vidare.

### Syfte

Vi vill uppnå ökad samverkan och gemensam kompetensförsörjning kring enskilda ärenden för att nå stegförflyttning för individen.

Resultatet blir både snabbare, mer kvalitativt och resurseffektivt.

En viktig del i samverkan är även att de olika parterna får ökad kunskap och förståelse för våra olika myndigheters regelverk och förutsättningar.

Varje individ ska få den hjälp och stöd som individen har rätt till, utan att hamna i mellanrummet till myndigheternas regelverk.

### Utveckling senaste året

Konsultativa teamet i Ronneby har arbetat mycket med att ta fram syfte med teamet samt att skapa samsyn kring detta. Vi har haft en relativt stor omsättning på representanter i teamet och detta har, till viss del, gjort att arbetet har tagit längre tid än förväntat.

Nuvarande team har god utvecklingspotential och har samsyn kring, vad vi som team, vill uppnå. Alla representanter har en stor drivkraft att samverka utifrån våra myndigheters olika förutsättningar och att utmana oss själva och våra verksamheter för att nå framgång tillsammans med våra deltagare. En trygg grupp gör oss starkare tillsammans och det är nödvändigt för att möta utmaningarna i form av komplexa ärenden och regelverk som ibland, till viss del, motarbetar varandra.

### Önskad utveckling av förmågor

Vi vill utveckla vår samverkan ytterligare samt, att vi tillsammans, utforskar hur vårt team bör vara uppbyggt för att få ut bästa möjliga resultat.

Vi kommer även att fortsätta arbetet med att vara "ambassadörer" för vårt KT och sprida kunskapen om teamet ute i våra respektive verksamheter. Vi upplever att det finns brister kring informationen om, och nyttan av, vårt KT i våra egna verksamheter och vi vill öka möjligheterna för att så många som möjligt kan ta del av fördelarna som KT kan erbjuda. Detta leder även till att teamet får in fler individärenden att samverka kring, vilket utvecklar både teamet, våra verksamheter och resultatet för berörda individer.

### Utvecklingsplan

Vi kommer att fortsätta vårt gemensamma arbete med att säkerställa god representation i teamet samt att bibehålla den "trygga" gruppen.

Vi ska sprida information om KT ute i våra respektive verksamheter. På så sätt kommer vi ha stora möjligheter att arbeta proaktivt med de utmaningar och möjligheter som samverkan mellan våra myndigheter ger upphov till, både till fördel för våra organisationer och våra deltagare.

### Effekter

---

Alla berörda myndigheter har god kännedom och förståelse för den gemensamma nyttan med KT. Detta leder till att alla representanter i KT har fullgoda förutsättningar för att bidra med kompetens i gruppen och främja samverkan. Resultatet blir snabbare, kvalitativa och mer resurseffektiva stegförflyttningar för våra gemensamma deltagare.

## Utmaningar & möjligheter

Några av utmaningarna enligt tidigare erfarenhet är att bristande representation samt stor omsättning på representanter från respektive myndighet fördröjer och försvårar möjligheterna till god samverkan. Våra olika myndigheters egna regelverk och besparingar påverkar även möjligheterna för samverkan i viss mån. Den viktigaste faktorn för samverkan och utveckling av KT är möjligheten att kunna samla kompetens och kunskap från så många olika verksamheter vid samma bord.

## Hantering av utmaningar och möjligheter

Vi ska ha en öppen dialog i KT, i våra egna organisationer samt mot LSG och RSG. God samverkan på LSG/RSG-nivå är nödvändigt för att alla representanter i KT ska få rätt mandat och förutsättningar för att bidra till samverkan i KT. Det handlar t.ex om förutsättningar för tidsåtgång, rätt person på rätt plats samt möjlighet till ersättningsplanering. KT har även ett ansvar att skicka de frågor och utmaningar som kommer fram i teamet vidare till högre samverkansnivå.

## Utvecklingsmål

Vi kommer att fortsätta jobba för att bibehålla och vidareutveckla den goda känslan i teamet, att vi vill åt samma håll och arbetar mot samma mål. Teamet vill ha god närvaro och representation för att få de bästa förutsättningarna för god samverkan för individen. Utöver detta är en av våra viktigaste målsättningar att sprida information och kunskap om vårt konsultativa team ut till våra myndigheters olika verksamheter. Detta gör att vi breddar vårt upptagningsområde och får in fler inividärenden till teamet. Det gör att vi får bättre möjligheter att utveckla både vårt team, våra olika myndigheter och våra deltagare.

## Omgivning

Vårt konsultativa team skulle utvecklas och nå större möjligheter inom samverkan om vi även hade möjligheten att diskutera identifierade personärenden, med samtycke från individen. Många av de ärenden som diskuteras idag, vet vi av erfarenhet, har ofta kontakt med flera av våra aktörer och kompetenser inom KT. Möjligheten att kunna diskutera ärendena öppet skulle öka möjligheterna att samverka och detta skulle ha positiva effekter för individen, både tidsmässigt och vad gäller stegförflyttning och resultat. KT i Ronneby upplever även att representanter från fler områden/proffessioner skulle vara en stor tillgång i vårt team. Det vi gemensamt har diskuterat är framför allt representant från primärvårdens psykiatri, då flera av våra deltagare hamnar där och inte kommer vidare till specialistvård hos vuxenpsykiatri. Här kan fallet även vara så att primärvården bedömer sina möjligheter uttömda och skickar remiss till vuxenpsykiatri som där avslås. I dessa ärenden skulle samverkan, i t.ex KT, kunna få ärendet framåt snabbare och mer effektivt. LSG/RSG behöver även klargöra tydliga riktlinjer för hur vi, i samverkan, ska förhålla oss till våra myndigheters olika regelverk. Som exempel på detta kan nämnas Arbetsförmedlingens anvisningar till externa aktörer inom Rusta och Matcha samt Steg till Arbete. Kan individer i dessa aktiviteter även anvisas till andra projekt?

## Sammanfattning

---

*Konsultativa teamet i Ronneby kommun är ett samverkansforum där representanter från kommunens olika verksamheter, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Regionen ingår.*

*Teamet träffas fysiskt 1 gång/månad och det övergripande målet är att, med gemensam kompetens, hitta rätt vägar, nya vägar och vägar framåt för individer som är aktuella hos våra samverkansparter.*

*Genom att samla kompetens och kunskap från flera olika områden inom våra myndigheter vid samma bord kan vi arbeta utifrån ett helhetsperspektiv för individen och undvika risken att hamna i mellanrummet mellan myndigheternas olika regelverk.*

*Uppdraget för teamet är att diskutera och vägleda i de avidentifierade individärenden som presenteras för teamet.*

*Alla som arbetar i våra olika samverkansparter har möjlighet att presentera ärenden. Man kan antingen skicka ärendet med sin egen myndighets representant till teamet och sedan få återkoppling samma väg, alternativt själv närvara vid mötet och föredra sitt ärende.*

*Förutsättningarna för att teamet ska kunna erbjuda stöd och vägledning för handläggare i komplexa individärenden är att KT består av rätt representanter med rätt kompetens och mandat samt att alla parter är närvarande.*

*Utvecklingsarbetet kring dessa frågor är ständigt pågående, både inom teamet, hos våra samverkansparter och på högre beslutsfattande samverkansnivå.*

*Kompetensförsörjningen inom teamet ska fortsätta utvecklas så att rätt verksamheter finns representerade. Vid behov tar vi även in ytterligare informationsinsatser, både från våra egna verksamheter och externa aktörer. Syftet med detta är både att utbilda befintligt team men också för att skapa snabbare kontaktvägar för framtida behov.*

## Underskrift

Genom underskriften intygas att de uppgifter som lämnats i ansökan och budgetbilagan är riktiga.

Ort

Datum

Underskrift förvaltningschef eller motsvarande

Namnförtydligande

### **Ansökan med budgetbilaga skickas i original till:**

Samordningsförbundet i Blekinge  
c/o Region Blekinge, BKC  
Att: Magnus von Schenck  
371 81 Karlskrona

Ansökan och budgetbilaga skickas även i PDF-format till: [magnus@finsam-blekinge.se](mailto:magnus@finsam-blekinge.se)